

# PROJET SOCIAL

## 2025/2028

### Centre Social des Quartiers Sud



Faire du lien pour mieux répondre  
aux besoins des habitants

CENTRE  
SOCIAL  
*Quartiers Sud*  
LUMCS



# NOTRE PROJET SOCIAL

## Notre ambition



Moyens

22 salarié(e)s - 15,87 ETP, 2 Services Civiques,  
1 stagiaire, + de 80 bénévoles réguliers, ≈ 40 partenaires



922 834 €  
(hors valorisations)

Axe 1

Un coup de pouce  
pour vos démarches  
administratives



Axe 2

Être parents,  
pas si facile



Axe 3

Les jeunes !  
Osez rêver  
et réussir



**FAIRE DU LIEN**  
pour proposer  
des réponses adaptées  
**AUX BESOINS**  
individuels et collectifs  
**DES HABITANTS**



Axe 4

Mieux vivre  
et faire ensemble

EN TRANSVERSALITÉ



Communiquer pour agir / Vers l'écologie

# NOTRE PROJET SOCIAL

## Nos objectifs

### Axe 1 Coup de pouce pour vos démarches administratives

- > **Favoriser** l'accès aux droits
- > **Réduire** la fracture numérique
- > **Développer** l'intérêt des habitants pour le numérique

### Axe 3 Les jeunes ! Osez rêver et réussir

- > **Apporter** aux jeunes les ressources nécessaires à leur réussite scolaire
- > **Favoriser** l'engagement des jeunes
- > **Prévenir** les conduites à risques
- > **Accompagner** les 16/25 ans dans leur passage à l'âge adulte
- > **Favoriser** le bien être et l'épanouissement des jeunes

### EN TRANSVERSALITÉ



**Communiquer pour agir :** Renforcer l'efficacité de notre communication ; Développer une communication plus humaine  
**Vers l'écologie :** Réduire notre empreinte écologique, sensibiliser les habitants à l'écologie



### Axe 2 Être parents, pas si facile

- > **Soutenir et accompagner** les parents tout au long du développement de leur enfant
- > **Renforcer** les liens familiaux
- > **Sensibiliser** les parents aux risques d'épuisement
- > **Renforcer** l'entraide entre les familles

### Axe 4 Mieux vivre et faire ensemble

- > **Développer** le pouvoir d'agir
- > **Assurer** une veille sociale
- > **Permettre** la rencontre entre les habitants et acteurs du territoire
- > **Promouvoir** l'interculturalité et soutenir la diversité
- > **Encourager** les solidarités et l'entraide
- > **Favoriser** l'accès à la santé

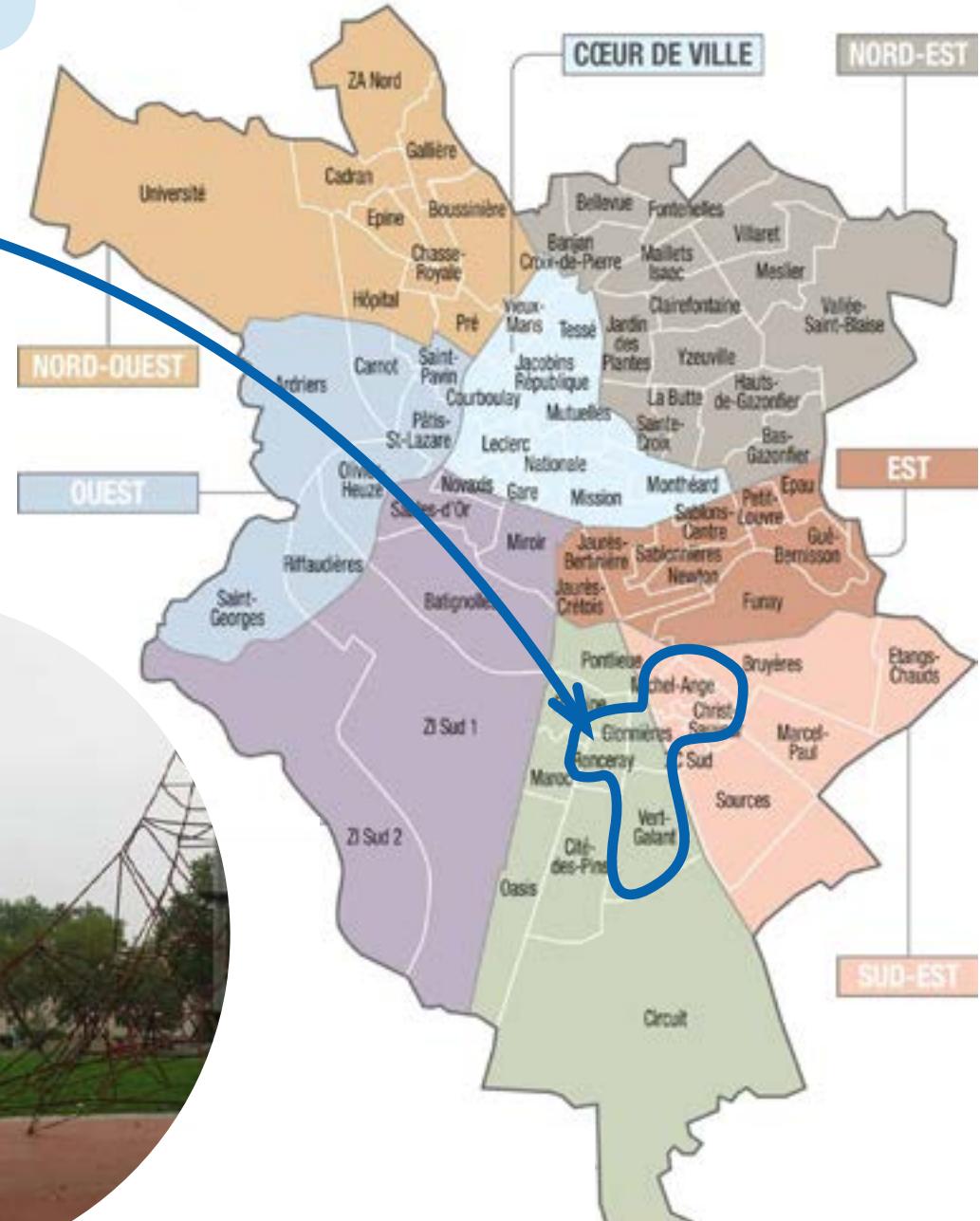
# NOTRE PROJET SOCIAL

## Notre territoire

- 1 - Glonnières, Vert Galant
- 2 - Ronceray
- 3 - Vauguyon



Ouvert à tous,  
prioritairement  
aux habitant(e)s  
des **Quartiers Sud**  
du Mans.

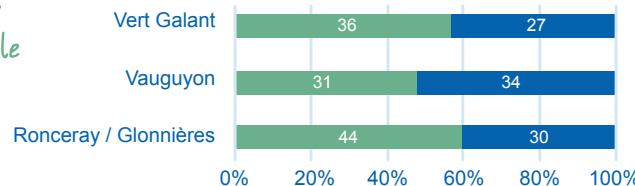


# NOTRE PROJET SOCIAL

## Notre population

### La démographie

Étrangère / Seule / Jeune / Famille



- > 8416 habitants
- > 53,6%<sup>RGV</sup> à 56%<sup>VG</sup> de personnes vivant seules
- > 42,1% d'allocataires CAF<sup>RGV</sup>  
28,1% au Mans

### Le logement

Collectif Social

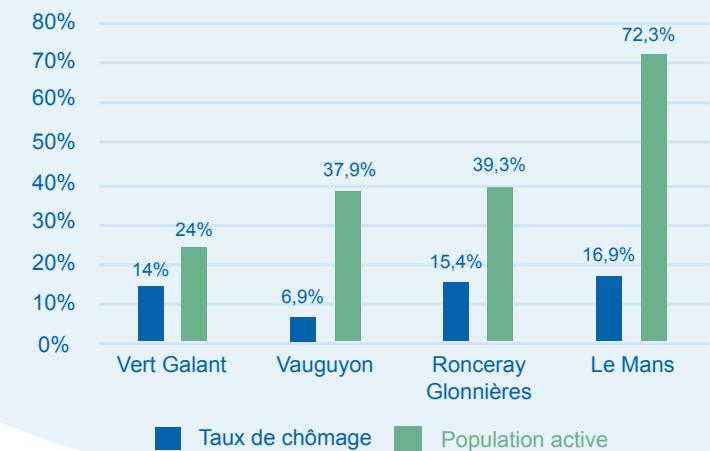
- > 86,3% de logements sociaux<sup>RGV</sup>
- > 39% de logement sociaux<sup>VG</sup>
- > 95,5% d'appartements<sup>RGV</sup>
- > 42% d'appartements<sup>VG</sup>



## LA POPULATION

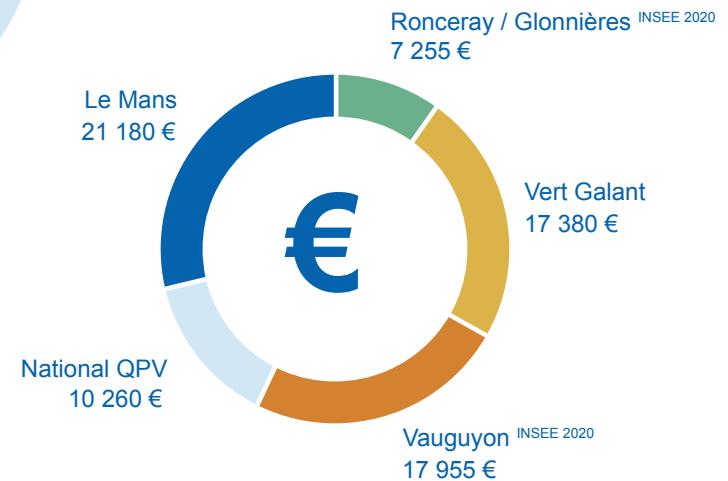
### L'emploi

Population au chômage



### Les revenus médians

Population active



# NOTRE PROJET SOCIAL

Axe 1



## Moyens humains



11 salarié(e)s - 4,11 ETP (hors accueil), 2 Services Civiques, 14 bénévoles

### France Services

#### 24 heures d'ouverture

Exclusivement cahier des charges - 11 opérateurs

- > Accompagnement individuel avec ou sans rendez vous
- > Espace numérique en autonomie



### Accompagnement SocioLinguistique

#### Chaque semaine

- > Ateliers sociolinguistiques (*du niveau Infra A1 au niveau B1*)
- > Ateliers jeux de société et conversation



#### Ponctuellement

- > Activités/sorties diverses en transversalité



UN COUP DE POUCE POUR VOS DÉMARCHES AU QUOTIDIEN

### Inclusion numérique Chaque semaine

- > Accompagnement individuel (*3 permanences par semaine*)

#### Ponctuellement

- > Ateliers collectifs
- > Semaine du Numérique
- > Animations au Café des Habitants

### Accueil

#### 8 demi-journées d'ouverture par semaine

- > Informations/orientations
- > Permanences de partenaires
- > Permanences d'Ecrivains Publics sur 6 demi-journées
- > Service copies, impressions et numérisations

# NOTRE PROJET SOCIAL

Axe 2



## Moyens humains



6 salarié(e)s - 3,38 ETP, 1 stagiaire, 18 bénévoles

Plaisirs et rires en famille  
tout au long de l'année

- > Anim'vacances sauf fermetures annuelles  
**112 animations/an**
- > Anim'hors vacances sur les mercredis ou samedis  
**2/mois**



Une pause  
pour les parents

- > Le Lundi des Parents **1/mois**
- > Les Soirées des Parents **3/an**
- > L'Espace des Parents  
*À partir de 2027-2028*
- Chaque mercredi au moins ½ journée**



**ÊTRE  
PARENTS,  
PAS SI FACILE !**



Ensemble pour nos tout petits

- > Lieu d'Accueil Enfants Parents  
**2 ouvertures/semaine toute l'année**



- > Sorties Bout'Chou
- > Éveil à la motricité **1/mois**
- > Temps forts (*Tout-Petits et Déjà Grands, Semaine de la Petite Enfance*)

Et après l'école !

- Chaque semaine**
- > Accompagnement à la Scolarité (*CLAS : 4 groupes, 32 enfants, 2 soirs/semaine par groupe*)

**Ponctuellement**

- > Projets avec les écoles

# NOTRE PROJET SOCIAL

Axe 3



Moyens humains



4 salarié(e)s - 1,7 ETP, 4 bénévoles

Profitons ensemble !

- > Programme des vacances scolaires et Café Coop
- Concertation Jeunesse :  
**10 demi-journées/semaine de vacances scolaires**
- Chaque mercredi après-midi**
- > Animations 16/25 ans avec la Mission Locale et l'AFPA 1/mois



LES JEUNES !  
OSEZ RÊVER  
ET RÉUSSIR

Craintes et réflexions...

Et si on en parlait !

(sexualité, alimentation, addictions...)

- > Actions dans les collèges
  - > Autres actions de prévention à définir dans le cadre du diagnostic jeunesse
- MJC Ronceray



Et après les cours !

- > Accompagnement à la scolarité (2 groupes, 16 jeunes, 2 soirs/semaine par groupe)
  - > Coup de pouce tous les samedis à la Médiathèque Sud
  - > Accueil de stagiaires de seconde et troisième

Les jeunes, auteurs et acteurs

- > Accompagnement de projets de jeunes
- Selon la demande**
  - > Chantier « Argent de poche » 1/an

# NOTRE PROJET SOCIAL

Axe 4

## Moyens humains



5 salarié(e)s - 2,31 ETP, 2 services civiques  
1 stagiaire, 80 bénévoles

### Cultiver l'esprit critique

- > Quand on y pense !  
*(Café Philo) 1/mois*
- > Puisqu'on en parle !  
*(Revue de presse) 1/mois*
- > Semaines d'Éducation  
Contre les Discriminations  
*(SECD)*



MIEUX VIVRE  
ET FAIRE  
ENSEMBLE



### Santé et prévention en actions

- > Ateliers permanents  
et ponctuels (13)  
*Attention particulière  
aux séniors et inter-âges*
- > Anim'Vacances (*voir Axe 2*)

### Agir en tant que citoyen

- > Vivre Ici et Être d'Ailleurs  
*(Grand Collectif)*
- > Actions organisées  
ponctuellement en lien  
avec le contexte ex :  
*Élections, Anniversaire Loi 1905.*
- > Participation et valorisation  
du fonctionnement associatif

### S'enrichir de nos différences

- > Actions en interne  
de sensibilisation à l'approche  
transculturelle
- > Fête Interculturelle
- > Diagnostic de territoire  
sur l'interculturel en 2026
- > Accompagnement  
Sociolinguistique (*voir Axe 1*)

# NOTRE PROJET SOCIAL

Suite Axe 4



## Moyens humains



5 salarié(e)s - 2,31 ETP, 2 services civiques  
1 stagiaire, 80 bénévoles

### Fabrique des Possibles

- > Groupe moteur temps forts 3/an dont Anim' Été et Fête de fin d'année
- > Bénévolat (*montée en compétences et valorisation*)
- > Accompagnement de projets dont FPH
- > Crées ta fête de quartier en 6 heures (*Expérimentale*)



MIEUX VIVRE  
ET FAIRE  
ENSEMBLE

### Café des habitants

#### Chaque semaine

- > 8 demi-journées d'ouverture (9h-11h, 14h-16h)

Tenu par des bénévoles avec service de boissons sans alcool (*don libre*)

#### Ponctuellement

- > Activités proposées par les bénévoles et/ou des Services Civiques ou salarié(e)s

# NOTRE PROJET SOCIAL



## Moyens humains



Ensemble de l'équipe  
(salarié(e)s, Services civiques, stagiaires, bénévoles)

Communiquer pour agir,  
en interne

- > Mail (*réduction, hiérarchisation, planification annuelle des échéances*)
- > Réseau informatique
- > Drive (*développement d'outils individuels de suivi des missions*)

Vers l'écologie

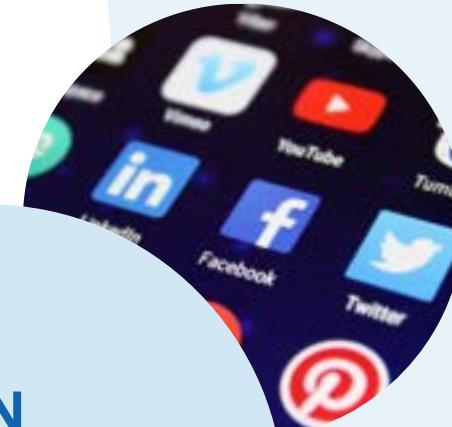
- > Formation équipe
- > Amélioration en interne : déchets (*réduction et tri*), politique d'achats et pratiques responsables (*exemple : le transport*)
- > Actions de sensibilisation en direction des habitants (*focus sur l'alimentation*)



EN  
TRANSVERSALITÉ



Communiquer pour agir,  
en externe



NOUVEAU !

- > Outils numériques
- > Supports papier
  - > Médias
- > Hors les murs :
- > Médiateur(trice) Social(e)
- > Temps forts du territoire
  - > Sorties au moins 6 fois par an de toute l'équipe sur 7 lieux différents

# NOTRE PROJET SOCIAL

La suite en 2025

La présentation du Projet Social  
aux partenaires et aux habitants

Outils et évènement

L'évaluation  
du Projet Social

La réorganisation de l'accueil

Réaménagement en lien avec le Café  
des Habitants, accueil réalisé par  
un seul(e) salarié(e) ou une équipe restreinte

La mise en œuvre de notre démarche  
« Vers L'écologie »



## NOS PRINCIPAUX CHANTIERS



Recherche d'économies et recettes supplémentaires,  
un budget par fiche action...

Les tarifs des ateliers, activités  
et services

Augmentation des recettes, davantage  
d'équité en fonction des revenus....

Suite de la création/refonte  
de nos supports  
de communication

Plaquette annuelle,  
Vivre Ici et Être d'Ailleurs,  
Projet Social

Le déploiement de nos actions  
« Hors les murs »

# NOTRE PROJET SOCIAL

## Nos moyens humains

### Vue d'ensemble

- > 22 salarié(e)s dont 5 ER - 16 ETP
- > 2 Services Civiques  
*(8 mois, 28h)*
- > 1 stagiaire en alternance
- > + de 80 bénévoles
- > Une trentaine de salarié(e)s de partenaires



### L'ÉQUIPE



### Logistique

7 salarié(e)s / 2,87 ETP

- > 1 assistante de direction
- > 1 salariée en charge du prêt de salles
- > 2 chargées d'entretien
- > 1 DG (ER)
- > 1 agent technique (ER)
- > 1 secrétaire (ER)

Avec le soutien des services techniques municipaux (*valorisation*)



### Pilotage

13 salarié(e)s - 3,3 ETP

- > Direction : 1 ETP
- > Accueil : 1,8 ETP

Chaque animateur(trice) ½ journée/semaine

Médiateur(rice) Social(e) : 0,8 ETP  
*(CDD maximum 3 ans)*

- > Comptabilité (ER) : 0,50 ETP

### Activités

14 salariés - 9,7 ETP

- > 2 coordinatrices  
dont 1 référente famille (0,75 ETP)
- > 5 référent(e)s
- > 6 animateur(trice)s dont 1 CDD
- > 1 médiateur(trice) social(e)

ETP : Equivalent Temps Plein

ER : Espace Ressources

DG : Directeur(trice) Général(e)

# NOTRE PROJET SOCIAL

## Nos moyens financiers

### Vue d'ensemble

- > **922 834 €** hors valorisations
- > **82 000 €** économies ou ressources nouvelles à trouver dès 2025
- > **Jusqu'à 27 000 €**  +3% supplémentaires à trouver chaque année dès 2026

### Les recettes

**840 836 €** hors valorisations

### Nos principaux financeurs

Les usagers  
44 233 €

Ville du Mans  
Le Mans Métropole  
347 582 € (hors prise en charge des fluides)

CAF  
272 587 €

État  
119 228 €



### Les dépenses

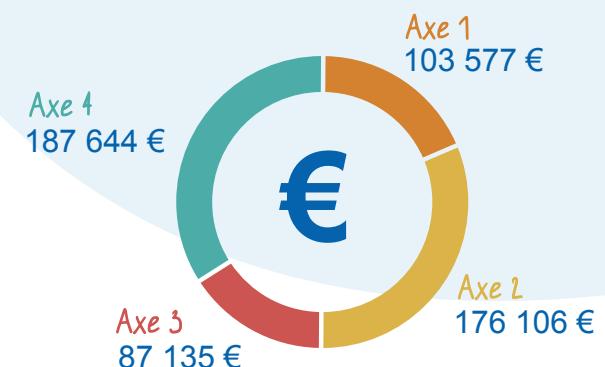
**922 834 €** hors valorisations

- > **723 963 €** : Personnel
- > **198 871 €** : Autres charges
  - Achats : 104 939 €
  - Services extérieurs : 26 063 €
  - Autres services extérieurs : 56 216 €

### Pilotage : 212 688 €

### Logistique : 155 683 €

### Activités : 554 463 €



**“Ce projet social est né d'un travail collaboratif avec les habitants du quartier, les bénévoles et salariés du Centre Social et nos partenaires.”**



MERCI  
à tous ceux qui ont participé



#### UMCS – Site Centre Social des Quartiers Sud

📍 20 boulevard des Glonnières, 72100 LE MANS  
📞 02 43 50 17 90 📩 csqs@lemans.fr

💻 <https://umcs-lemans.com>

📍 Centre Social Quartiers Sud Le Mans

📍 centresocialdesquartierssud YouTube CentresocialQuartierssud

